



# Rédiger un cahier des charges pour site Web

**Rédiger un cahier des charges Un site Internet, c'est votre image visible 24h/7 ! Vous n'avez pas le choix, il faut le réussir !**

Alors, quelles sont les bonnes questions à se poser afin de rédiger un cahier des charges fonctionnel pour la création ou la refonte de son site Internet ?

Comprenez ce qui est en jeu derrière ces termes techniques, afin de pouvoir dialoguer et négocier sereinement avec un prestataire informatique.

Partant de vos objectifs attendus et de l'audience que vous ciblez, il vous faudra déterminer chacun des points qui feront la différence :

- Quel nom de domaine ?
- Quel choix et contraintes d'hébergement ?
- Comment fonctionnent les plateformes de gestion de contenu (CMS) existantes ? Quelles sont leurs avantages et leurs différences ?
- Faut-il avoir une charte graphique en responsive design ou une version mobile de votre site pour améliorer l'accessibilité de votre site sur smartphone et tablettes ?
- Les points techniques sur lesquels il faut porter une attention particulière afin d'être bien référencé, donc d'avoir un site visible ?
- Les fonctionnalités tendances et bonnes pratiques : réseaux sociaux, newsletters, panier, crossselling, upselling, site portail ou mini-sites, etc.
- Devez-vous envisager des fonctionnalités spécifiques, répondant à vos besoins et nécessitant un développement spécifiques ?
- Enfin, la réglementation en vigueur actuellement : données nominatives, cookies, vous ne pouvez pas tout faire !

## **Durée**

7 heures

## **Objectifs**

- Maîtriser les concepts de base d'un site Web : Hébergement et bande passante, arborescence et navigation, charte graphique et ligne de flottaison, etc...)
- Connaître et comprendre tous les éléments à inclure dans un cahier des charges pour avoir une réponse adaptée et pouvoir comparer les offres des prestataires
- Prévoir un site Web adapté à vos objectifs à votre ambition et prêt à évoluer dans le temps

## **Programme de formation**

Alternance d'explications et de démonstrations

### **1- Les phases préparatoires : benchmarking et tendances du web**

- L'étude d'opportunité
- La pratique d'Internet, la maîtrise du vocabulaire et des concepts de base
- Veille sur les tendances du web

### **2- Créer ou refondre son site Web : un projet à part entière**

- Limites et contours du projet
- Les moyens financiers et humains à prévoir pour son site web
- Faire vivre son site web : actualisation, newsletter, réseaux sociaux...
- Adapter son organisation à ces outils de communication
- Cookies, Newsletter, E-commerce : Attention à la réglementation en vigueur ! (CNIL, LCEN, Loi Hamon, etc.)

### **3-Un cahier des charges fonctionnel**

- Définition et principes
- A quoi sert-il ?
- Analyse de cahier des charges publiés (sous réserve)

### **4- Le plan type d'un cahier des charges**

- Contexte et objectifs du projet
- Envisager l'architecture générale du site, les fonctionnalités attendues et leurs priorisations
- Comprendre les enjeux techniques liés au référencement
- Décrire les éléments non-fonctionnels
- Faire ressortir ses attentes vis-à-vis du prestataire, pour le développement, la livraison et éventuellement l'évolution du site

## **Public visé**

Toute personne envisageant de créer, de faire créer ou de refondre son site web, quel que soit son domaine d'activité et les

objectifs de son site.

## **Prérequis**

- Maîtriser les notions de base de la navigation sur Internet.
- Avoir accès à sa messagerie électronique pendant la formation (création de comptes, etc.)

## **Modalités de suivis**

- Il est demandé aux stagiaires à chaque début de demi-journée la signature de la feuille de présence.
- Durant la formation, le formateur veille à la bonne compréhension et acquisition de l'information au travers de questions posées aux stagiaires.

## **Moyens pédagogiques**

- Matériel informatique récent mis à disposition
- Méthodes expositives et participatives
- Mises en situation
- Cartes heuristiques
- Supports papier remis aux stagiaires dès le début de la formation