



# Rédiger le cahier des charges de son site Web

Un site Internet, c'est votre image, accessible par tous 24h/7.

Un site Internet, c'est un projet à dimension variable et évolutif : site vitrine, demande de devis, e-commerce, billetterie, espace client, services en ligne....

Et pourtant, le numérique ne constitue pas forcément votre cœur de métier

**Si vous passez par un prestataire pour faire votre site internet, l'étape de rédaction d'un cahier des charges est essentielle :**

- Vous allez formaliser votre projet,
- Les prestataires informatiques répondront sur cette base. Ce qui n'est pas dans le cahier des charges peut faire l'objet d'un devis supplémentaire

Mais, si le numérique n'est pas votre cœur de métier, il vous faut comprendre :

- Les enjeux présents derrière les termes techniques et pouvoir dialoguer avec un prestataire,
- Les tendances actuelles en termes d'usages sur le web,
- Comprendre les bonnes et parfois mauvaises pratiques de certains prestataires

Venez faire le point et ébaucher le cahier des charges de votre site internet

## **Durée**

7 heures

## **Objectifs**

- Maîtriser les concepts de base d'un site Web :
  - Nom de domaine,
  - hébergement et bande passante,
  - arborescence, charte graphique,
  - etc.
- et les connaître les tendances d'usages :
  - Navigation sur smartphone,
  - Recherche d'information sur un site,
  - Achat en ligne,
  - etc.
- Prévoir un site Web adapté à vos objectifs à votre ambition et prêt à évoluer dans le temps
- Comprendre tous les points clés à inclure dans votre cahier des charges
- Positionner vos attentes vis à vis du prestataires (exécution, conseil, etc.)
- Savoir comparer les réponses des prestataires

## **Programme de formation**

Alternance d'explications, de démonstrations et ébauches de votre cahier des charges

### **1 - Les phases préparatoires : Votre projet, benchmarking et tendances d'usage**

- Pourquoi créez vous un site ?
- Votre public cible
- Vos moyens
- Votre projet
- La pratique d'Internet, la maîtrise du vocabulaire et des concepts de base
- Tendances et usages du web

### **2- Sites internet et réglementation en vigueur (en fonction du projet) :**

- Droit d'auteur
- Droit à l'image
- Droit de réponse
- Ecommerce (LCEN, Loi Hamon)
- Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)

### **3 - Votre cahier des charges**

- A quoi sert-il ?
- Plan type d'un cahier des charges
- Quel niveau de précision avoir dans un cahier des charges ?
- Traiter les parties graphiques avec des Mock-up (ou pas)
- Au delà de votre projet : droits, maintenance, évolutivité, etc.
- Analyse de cahier des charges publiés

## 4 - Vous et le prestataire

- Comment vous positionnez-vous vis à vis du prestataires ?
- Qu'attend un prestataire de vous ?
- Evaluer un prestataire et sa réponse à son projet

### **Public visé**

Toute personne envisageant de créer, de faire créer ou de refondre son site web, quel que soit son domaine d'activité et les objectifs de son site.

### **Prérequis**

- Avoir un projet de site internet n'est pas obligatoire, mais reste conseillé.
- Maîtriser les notions de base de la navigation sur Internet.
- Avoir accès à sa messagerie électronique pendant la formation (création de comptes, etc.)

### **Modalités de suivis**

- Il est demandé aux stagiaires à chaque début de demi-journée la signature de la feuille de présence.
- Durant la formation, le formateur veille à la bonne compréhension et acquisition de l'information au travers de questions posées aux stagiaires.

### **Moyens pédagogiques**

- Matériel informatique récent mis à disposition
- Méthodes expositives et participatives
- Mises en situation
- Cartes heuristiques
- Supports remis aux stagiaires dès le début de la formation

### **Accessibilité**

Alençon, Saint-Lô : Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite

Caen - locaux partiellement accessibles aux personnes à mobilité réduite

### **Modalités d'évaluation**

- Un quizz de connaissances est effectué durant la formation
- Une auto-évaluation est demandée à l'apprenant à la fin de la journée
- Le formateur valide ou non les acquis de l'apprenant.